



Protocollo
n° 8299
DEC 02/03/14

MOZIONE GRUPPO ECOATTIVI

Al Presidente del Consiglio Comunale

Oggetto: Servizio ACEA Comune di Monterotondo

La mozione nasce dalle molte segnalazioni degli utenti che, negli ultimi anni, hanno riscontrato un numero sempre maggiore di disagi per quanto concerne il servizio fornito da ACEA ai Comuni ricadenti in ATO 2. Le problematiche evidenziate riguardano diversi aspetti, e possono essere sintetizzate come segue :

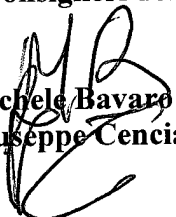
- Orari di apertura degli sportelli: uno dei maggiori problemi riscontrati nella gestione del servizio fornito da ACEA riguarda i giorni di apertura dello sportello dedicato al pubblico, che attualmente segue il seguente orario: Lunedì e Venerdì dalle 8.15 alle 13.15 . Tenuto conto che nel periodo estivo (1 Giugno – 30 Settembre) il suddetto sportello resta addirittura chiuso, e considerato che tale servizio deve far fronte a più di 100.00 utenze, ossia tutte quelle ricadenti in ATO 2, è facile comprendere l'entità del disagio lamentato. Ed infatti l'ingente numero di utenti che nei due giorni di apertura richiede assistenza, obbliga gli uffici a bloccare il sistema di gestione della fila con ticket numerico già dalle ore 11.00, con conseguente ed ulteriore aggravio della situazione esposta. Si sottolinea inoltre che da circa 6 mesi è stato chiuso l'ufficio tecnico sito presso la sede ACEA di Monterotondo, con conseguenti ed ulteriori disagi per cittadini e professionisti.
- Tempistica delle procedure : altra problematica segnalata dagli utenti riguarda le richieste di allaccio e di ampliamento per le quali non v'è alcuna certezza in ordine alle tempistiche necessarie all'evasione delle pratiche. Si riscontra infatti che alcune richieste vengono evase in tempi ragionevoli e ristretti, mentre altre restano inevase per lunghi periodi, senza che a ciò corrisponda una motivazione specifica.

- Letture dei contatori ed eccessivo costo delle eccedenze : un ulteriore disagio che emerge dalle segnalazioni degli utenti riguarda il calcolo del dovuto per l'erogazione del servizio, poiché questo, nell'ultimo biennio, viene quantificato sulla stima del consumo presunto e non sull'effettiva lettura dei contatori. Tale aspetto risulta ancor più problematico tenendo conto dell'elevato costo delle eccedenze, che si attesta al di sopra dei 4 Euro per metro cubo.
- Richieste di allaccio inevase : l'eccessivo numero di richieste d'allaccio inevase, infine, ha provocato notevoli criticità in termini di promiscuità nella gestione delle utenze. Ad oggi, infatti, sono numerosi i condomini, tanto pubblici quanto privati, che risultano allacciati ad un unico contatore, pur avendo presentato da tempo regolare richiesta per ottenere contatori separati per le singole unità familiari. Tale situazione risulta particolarmente dannosa se si considera che le conseguenze dell'insolvenza nel pagamento dei canoni da parte di uno o più condomini grava inevitabilmente su quei soggetti che pagano regolarmente il servizio. Nell'impossibilità di una gestione trasparente e veritiera, la risoluzione delle controversie che insorgono in merito a tale aspetto, ricade sui condomini stessi, conducendo ad un'eccessiva esasperazione dei rapporti condominiali.

Tenuto conto di quanto appena espresso e considerato che il Sindaco Mauro Alessandri si è sempre prodigato su questa tematica, investendo risorse, tempo ed energie, che hanno portato a risultati significativi e soddisfacenti (come nel recente periodo di criticità per l'ondata di gelo, dove si è ottenuta l'istituzione di sportelli appositamente dedicati alle segnalazioni dei guasti dovuti a congelamento), si chiede al Comune di Monterotondo, anche in collaborazione con le Amministrazioni dei Comuni limitrofi ricadenti in ATO 2, di porre un essere un ultimo sforzo, sollecitando ACEA affinché si giunga ad una celere limitazione delle problematiche evidenziate.

Tra le possibili soluzioni da mettere in campo, considerando anche le difficoltà palesate a più riprese dall'ente gestore, si suggerisce, ad esempio: - la creazione di un servizio navette che permetta agli utenti di raggiungere lo sportello ubicato a Roma Ostiense, nei periodi in cui quello del Comune di Monterotondo resta chiuso; - l'istituzione di un apposito ufficio all'interno dell'Amministrazione che si occupi delle relazioni fra quest'ultima ed ACEA; - l'istituzione di una figura e/o delegato che rappresenti formalmente l'Amministrazione nei confronti dell'Ente ACEA; ecc.

I Consiglieri del Gruppo Ecoattivi


Michele Bavaro
Giuseppe Cenciarelli