



INFORMAZIONI PERSONALI

Alessandro Morello

 Via Salaria 212, 00015 Monterotondo (Italia)

 alessandro.morello@gmail.com

 <https://it.linkedin.com/pub/alessandro-morello/4/658/3b3>

 [Google Talk](#) alessandro.morello

POSIZIONE RICOPERTA

Applications Manager

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

11/2005–alla data attuale

Applications Manager

Poste Italiane - Divisione Sistemi Informativi, Roma (Italia)

Applications Manager in ambito IT Operations

prec.: Identity & Access Service Manager; Senior Application IT Architect; Senior Hw IT Architect;

12/2003–10/2005

Senior IT Architect

Kataweb - Gruppo Espresso, Roma (Italia)

Service Delivery Management e Process Mapping Analysis e Design in staff al Direttore Tecnico Kataweb; responsabilità diretta di Internet Portal User Provisioning & Profiling

11/2002–11/2003

Senior IT Architect

Kataweb (per conto Ksolutions)

Service Delivery Management e Process Mapping Analysis e Design in staff al Direttore Tecnico Kataweb

09/2001–10/2002

Professional Service Manager

Ksolutions - Gruppo Kataweb, Roma (Italia)

Analisi e progetto di soluzioni infrastrutturali in ambito Intranet/Internet, Process Mapping Analysis e Design, Project Management, System Engineering per la divisione commerciale

07/2001–08/2001

System Engineer

IPSE2000, Roma (Italia)

analisi e progetto delle infrastrutture Internet in ambito UMTS

11/1999–06/2001

Internet Infrastructure Senior Consultant

Sun Microsystem (EMEA)

analisi, progetto e sviluppo di infrastrutture Internet (EMEA area)

07/1998–10/1999

Internet Infrastructure Senior Consultant

Netscape (EMEA)

analisi, progetto e sviluppo di infrastrutture Internet (EMEA area)

12/1996–06/1998

Technical Advisor

KPMG Consulting Group, Roma (Italia)

analisi progetto e sviluppo di infrastrutture Intranet/Internet, System e Network Management

- 1996 **IT Consultant e Networking Specialist**
Brion Regina S.r.l., Roma (Italia)
Intranet/Internet Security Management, Network and System Management (per conto HP presso Telecom Italia)
- 1995 **Internet Consultant**
Mediatouch S.a.s., Roma (Italia)
progetto e sviluppo di infrastrutture Internet, Security Management e System Administration
- 1994 **Internet consultant**
FreeNet S.r.l., Roma (Italia)
sviluppo di servizi Internet

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2016 **Certificazione ITIL® (2011) Foundation - ITIL v3 - Licenza 04009603-01-Q3FW**
APMG International
- 1996 **Laurea in Ingegneria Elettronica**
Università degli Studi di Roma “La Sapienza”, Roma (Italia)
Indirizzo Robotica ed Intelligenza Artificiale
Tesi di Laurea nell'ambito del corso di Robotica Industriale dal titolo: “Metodi di pianificazione locale per robot mobili con vincoli anolonomi” con votazione 101/110
- 1983 **Diploma di Maturità Classica**
Liceo Classico “F.Fiorentino”, Lamezia Terme (Italia)
con votazione 60/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	C1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative - ottime competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di Professional Service e IT Consultant
 - ottime competenze relazionali acquisite durante la mia esperienza di Professional Service Manager e di Application Manager

Competenze organizzative e gestionali buone competenze di team-leading ed organizzative acquisite durante la mia esperienza Professional Service manager e Application Manager

Competenze professionali

- ottima padronanza dei processi troubleshooting management (attualmente referente come Application Manager di servizi altamente critici)
- ottima padronanza delle tecniche di monitoring (sia in qualità di referente del disegno della nuova piattaforma di Capacity Planning di PI che nell'attuale ruolo di Application Manager)
- eccellente capacità di problem solving (sia nell'attuale ruolo di Application Manager che in passato come IT Architect)
- eccellenti capacità di disegno ed implementazione di soluzioni innovative (sia nell'attuale ruolo di Application Manager che in passato come IT Architect)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Certificazioni Conseguite:

presso il Netscape Learning Center (Mountain View – USA 1998 e 1999, Monaco 1999 e Parigi 2000 e 2001) :

- Netscape Suitespot (Web, Messaging, Directory, Proxy, News,Cert ecc.)
- Netscape Application Server
- Netscape ECXpert EDI platform
- Sun-iPlanet Infrastructure Servers (Web,Messaging,Directory,Calendar ecc.)
- Sun-iPlanet Portal Server
- Sun-iPlanet Market Maker
- Project management

Presso APMG International

- Certificazione ITIL® (2011) Foundation - ITIL v3 - Licenza 04009603-01-Q3FW